

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

Редакция действительна с 15.06.2025 года
г. Москва, РФ

Настоящий Договор является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Михеева Ильи Анатольевича ИНН 691407830508, ОГРНИП 325774600627234, далее именуемым «Исполнитель», любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ПК, смартфона и иных устройств, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем:

<https://keramaster.pro/>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.2. Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем Информатериала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Информатериалом). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем смартфоне или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. Заказчик – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе.

1.1.4. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.3. настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо /

индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1.1.5. Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по настоящему Договору, Индивидуальный предприниматель Михеев Илья Анатольевич.

1.1.6. Платформа – программно-аппаратные средства Исполнителя и служащие хранилищем Инфоматериала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к Инфоматериалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Инфоматериала (Quizlet, Discord, Getcourse, Justclick, Zoom или другие платформы), в том числе размещать Инфоматериал на Платформах соцсетей.

1.1.7. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Инфоматериалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.1.8. Инфоматериал – информационный, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Инфоматериалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика либо несовершеннолетнего лица, от имени и в интересах которого выступает Заказчик, являясь его законным представителем. Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в Курс (совокупность Инфоматериалов, Информационных услуг), а также Пакет (Курс и дополнительные Услуги в различной комбинации – предоставляются в зависимости от выбранного Пакета).

1.1.9. Информационно-консультационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Заказчикам во время их участия в Курсе, в частности, услуги по предоставлению разъяснений, рекомендаций и иных форм консультаций (включая видеоуроки) в сфере плиточных, штукатурных, сантехнических и иных смежных с данными отраслями работ.

1.1.10. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу, Онлайн-мероприятию или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.11. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком Пакета, например, практика на объекте и пр. В рамках Курса могут быть несколько

пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором и стоимостью. Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно от Курса:

1.1.11.1. Онлайн-мероприятие – индивидуальное или групповое занятие, иное

мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на Платформе / сайте / в соцсети через браузер Заказчика;

1.1.11.2. Предоставление доступа к закрытым группам / закрытым чатам/ к закрытой части Платформы для обмена информацией и общения с другими Заказчиками.

Доступ к закрытым группам / закрытым чатам/ к закрытой части Платформы предоставляется Заказчику после прохождения Заказчиком всех занятий Курса;

1.1.11.3. Тестирование Заказчика;

1.1.11.4. Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно от Курса оговорены на Сайте.

1.1.12. Виды услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику вместе или по отдельности:

Услуги доступа, Информационно-консультационные услуги (очно и онлайн), Дополнительные услуги.

1.1.13. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные информационные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, а также услуги, предоставляемые посредством электронной коммуникации и на Очных мероприятиях.

1.1.14. Очное мероприятие – групповое занятие на территории Исполнителя, включающее в себя Информационно-консультационные услуги и практикум, в котором Заказчик принимает участие лично.

1.1.15. Пакет - совокупность информационных материалов и иных Услуг, образующих в различной комбинации составляющие Курса.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по сетевому адресу:

<https://keramaster.pro/oferta> и является публичной офертой согласно статье 437

Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является внесение Заказчиком полной оплаты стоимости обучения.

1.4. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном пунктом 1.3. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

1.7. Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком к моменту изменения настоящего Договора Услуг не подлежит изменению.

1.8. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать Услуги Исполнителя в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком Курса, либо по отдельности, в сети Интернет посредством Программного обеспечения Заказчика и/или на Очном мероприятии, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги (Услугу) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Курсов, полный перечень услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://keramaster.pro/>.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанных в п. 2.2 настоящего Договора. Заказчику предоставляется доступ к Инфоматериалам на срок оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Курсом. Помимо этого, Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком доступ к Инфоматериалам на безвозмездной основе за пределами срока оказания Услуг в течение 1 (одного) месяца. По истечении 1 (одного) месяца Заказчик может продлить доступ к Инфоматериалам на возмездной основе посредством оплаты подписки на доступ к Инфоматериалам.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса и отдельных занятий, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 2 (два) часа. К обстоятельствам, препятствующим проведению занятия(-ий) согласно установленному расписанию, относятся: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие обстоятельства. При этом сроки оказания Услуг продлеваются на срок занятий, которые не были проведены Исполнителем, в соответствии с установленным расписанием.

3.3. Информационно-консультационные услуги, Дополнительные услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к информационному материалу либо проведения Онлайн- и/или Очного мероприятия. Онлайн- и Очное мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и(или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг). В частности, это следующие данные Заказчика:

4.1.1. фамилия, имя, отчество;

4.1.2. адрес электронной почты;

4.1.3. номер телефона Заказчика.

4.2. Услуги, в рамках выбранного Заказчиком Курса, предоставляются Исполнителем при условии их 100% (Сто процентов) предоплаты Заказчиком. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.

4.3. После проведения оплаты соответствующей Услуги в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам по оплаченной Услуге. В зависимости от выбранной Заказчиком Услуги, доступ к материалам может предоставляться Заказчику сразу же после оплаты или поэтапно, что непосредственно указывается при описании Услуги.

4.4. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным информационным материалам (Курсу) в течение срока оказания Услуг доступа. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет.

4.5. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.6. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Информатериалов на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия или Очного мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Инфоматериалу / проведения Очного мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Очном мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.7. Информационно-консультационные и Дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента

предоставления доступа (п. 3.3 настоящего Договора). При этом Услуги доступа могут оказываться Исполнителем за пределами срока оказания Услуг как на безвозмездной основе, так и на возмездной (п. 3.1 настоящего Договора), что не является оказанием Услуг в понимании Курса, Информационно-консультационных и(или) Дополнительных услуг Исполнителя.

Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Курса, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.8. Услуги оказываются Исполнителем лично. Вместе с тем Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.9. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

4.10. В случае если Услуга предполагает наличие стоп-урока, то доступ к следующему занятию можно получить только после прохождения стоп-урока.

4.11. Исполнителем предусмотрены бонусные материалы (закрытые разделы занятий, см. Приложение № 1 к настоящему Договору), которые не входят в Курс. Заказчик может получить доступ к бонусным материалам только после прохождения тестирования по теме занятий и набора определенного количества баллов по результатам тестирования. Прохождение теста для Заказчика является добровольным. Вместе с тем, Заказчик имеет право приобрести бонусные материалы отдельно от Курса, оплатив Исполнителю стоимость каждого бонусного блока занятий.

4.12. После прохождения Заказчиком всех занятий, Заказчик может сдать экзамен в письменной форме (в онлайн-формате) и в практическом исполнении (в очном формате) по теме занятий Курса и получить сертификат о том, что он прошёл Курс и сдал тестирование.

4.13. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. Доступ к закрытым группам / закрытым чатам/ к закрытой части Платформы предоставляется Заказчику после прохождения Заказчиком всех занятий Курса.

4.14. Формат оказания Услуг: онлайн-занятия, очные мероприятия, консультативное сопровождение Заказчика и прочее, а также содержание Услуг (Информационно-консультационные и(или) Дополнительные) – во всех случаях определяются Исполнителем. Заказчик не вправе предъявлять требования к Исполнителю об изменении формата оказания

Услуг и(или) о внесении в содержание Услуг дополнительного перечня Услуг, нежели указанных в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2. настоящего Договора).

4.15. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, Заказчик предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора.

4.16. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты: info@keramaster.pro.

4.17. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги, оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору - в рамках Договора или предоставляемых услуг.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования Инфоматериала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Использование содержания Инфоматериалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием содержания Инфоматериалов, на которое Исполнитель не даёт согласие в рамках настоящего Договора, подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе и иные формы использования объектов интеллектуальной собственности.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на

которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к информационному материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Курсу и (или) его частям.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью информационные материалы и содержание Сайта и курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с информационным материалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и информационному материалу, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с информационным материалом, в соответствии с оплаченными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если в рамках Курса предусмотрено общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

5.3.4. Самостоятельно ознакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов,

связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу: info@keramaster.pro. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг. Также обеспечить наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с информационными материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.8. При посещении Очного мероприятия соблюдать правила техники безопасности.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

5.4.2. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.4.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7 настоящего Договора);

5.4.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.2 настоящего Договора);

5.4.2.3. нарушения Заказчиком любых из подпунктов п.п. 5.2 и(или) 5.3. настоящего Договора.

5.4.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.4. В случае, если Исполнитель осознаёт невозможность качественного оказания Услуг(-и) конкретному Заказчику, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (отзыв оферты). При этом осуществляется возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в полном объёме.

5.4.5. Использовать обезличенные отзывы и результаты обучения в рекламных целях.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Провести вводный инструктаж по технике безопасности для Очных мероприятий;

5.5.3. На Очных мероприятиях предоставить исправное оборудование и средства индивидуальной защиты.

5.5.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Пакетов услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100 %, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платёжные системы, электронными деньгами с помощью электронных платёжных сервисов по правилам соответствующих электронных платёжных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Курс, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на одном Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период

действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят. Заказчик не вправе требовать дополнительные скидки на предоставляемые услуги, если Заказчик приобрел Услугу со скидкой.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@keramaster.pro. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@keramaster.pro с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение тридцати дней после принятия решения о возврате. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, занятий, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем, в том числе комиссия, взимаемая Эквайрингом, оплата различных сервисов, используемых Исполнителем для организации занятий и т.п.).

8. Ответственность сторон

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему

Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

8.2. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что некоторые фрагменты видеозаписей занятий могут содержать низкое качество звука, - в силу особенностей аудиовизуального материала, что в целом не препятствует Заказчику различить воспроизводимый аудиовизуальный материал видеозаписи и не искажает для Заказчика его восприятие и понимание.

8.3. При прохождении практических занятий на Очных мероприятиях Заказчик обязуется соблюдать правила техники безопасности и внутреннего распорядка, доведённые Исполнителем до сведения Заказчика.

8.4. К занятиям с использованием электроинструмента, режущих, колющих и иных потенциально травмоопасных инструментов и материалов допускаются только лица, ознакомившиеся и письменно подтвердившие ознакомление с инструкцией по охране труда. Заказчик обязан: использовать оборудование и материалы строго по назначению; немедленно сообщать мастеру о неисправности оборудования или плохом самочувствии; бережно относиться к имуществу Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.7. Все материалы курса являются результатом интеллектуальной деятельности и охраняются законодательством РФ, включая часть IV ГК РФ (ст. 1225–1259, 1265–1302) и нормы об ответственности (ст. 1301 ГК РФ).

Заказчику запрещается копировать, распространять и использовать материалы курса без согласия Исполнителя.

Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью предоставленных Услуг и полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик. Кроме того, Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты, не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информатериал и содержание Сайта и Курса иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта

доступа третьих лиц к Услугам, Курсу и (или) его частям через Личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за травмы или ущерб, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил техники безопасности и рекомендаций Исполнителя, либо в случае нахождения в состоянии опьянения или недомогания на Очных мероприятиях.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.10. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.11. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной

Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на получение Услуг, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через мессенджер / чат соцсети / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Курсу, либо отдельным Услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Михеев Илья Анатольевич

ОГРНИП 325774600627234

ИНН 691407830508

111123, г. Москва, ш. Энтузиастов, 86А

e-mail: info@keramaster.pro

Тел.: +7 (499) 350-80-69